



Einladung

zur Jahresveranstaltung des Schlichtungsbeirates Thüringen

„Damit aus Mücken keine Elefanten werden: Neue Regeln für die Behandlung von Verbraucherbeschwerden“

am 20. Oktober 2016

**in der Industrie- und Handelskammer Erfurt
Arnstädter Straße 34, 99096 Erfurt, Großer Saal.**

Am 1. April 2016 trat das Verbraucherstreitbeilegungsgesetz in Kraft. Seit diesem Zeitpunkt müssen für alle Streitigkeiten aus Verbrauchergeschäften in der gesamten EU Schlichtungseinrichtungen zur Verfügung stehen, die den Vorschriften der (mit dem VSBG umgesetzten) Richtlinie 2013/11/EU entsprechen.

Bereits heute hat der Unternehmer, der Verträge mit Verbrauchern im Internet schließt, die Verpflichtung, einen Link zur [Europäischen Plattform zur Online-Streitbeilegung](#) (OS-Plattform) einzustellen sowie ggf. über seine Teilnahme an einem Verfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle aufzuklären. Weitere Pflichten kommen ab 1. Februar 2017 hinzu. Bis dahin muss sich jeder Unternehmer, der Verträge mit Verbrauchern schließt – vom Einzelhändler über den Handwerker, Gastwirt und Vermieter bis zum Freiberufler – Gedanken darüber machen, wie er künftig mit Beschwerden seiner Vertragspartner umgehen will, und dies offenlegen.

Wie sieht die mit dem neuen Gesetz eingeführte Verbraucherstreitbeilegung aus? Wie können Verbraucher und Unternehmer sie nutzen? Was ist dabei zu beachten? Welche Alternativen gibt es? Wie verhält sich die Verbraucherschlichtung zur gerichtlichen Rechtsverfolgung? Was bedeutet das neue Recht für die Rechtsanwälte und andere Berater? Das und vieles Wissenswertes um das Thema Verbraucherstreitbeilegung erfahren Sie in der Veranstaltung am 20. Oktober 2016!

Programm

- 12:30 Uhr **Einlass**
- 13:00 Uhr **Begrüßung**
Dieter Bauhaus, Präsident der Industrie- und Handelskammer Erfurt
- 13:10 Uhr **Grußwort und Einführung ins Thema**
Dieter Lauinger, Thüringer Minister für Migration, Justiz und Verbraucherschutz
- 13:25 Uhr **Die neue Verbraucherstreitbeilegung –
Was Unternehmer und Verbraucher jetzt wissen müssen**
Professor Dr. Reinhard Greger, Universität Erlangen-Nürnberg
- 13:50 Uhr **Flächendeckend und qualitätsgesichert –
Das europaweite Netz der Verbraucherschlichtung**
Felix Braun, Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V., Kehl
- 14:15 Uhr **Kaffeepause**
- 14:45 Uhr **Vom Antrag bis zur Entscheidung –
Wie funktioniert die Verbraucherschlichtung?**
Dr. Christof Berlin, Rechtsanwalt, Schlichter, Mediator, Berlin;
Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e.V.
- 15:10 Uhr **Fragerunde: „Was ich sonst noch wissen möchte“**
Experten beantworten Ihre Fragen.
Podium: Professor Dr. Reinhard Greger
Dr. Christof Berlin
Felix Braun
Annette Projahn, Geschäftsführerin
Modepassage am Markt GmbH & Co. KG
Daniel Steffan, Vorstand
Kur- und Touristikunternehmen der
Stadt Bad Salzungen - AdöR
Ralf Reichertz, Verbraucherzentrale Thüringen
Moderation: Blanka Weber, freie Journalistin, Mediatorin
- 17:00 Uhr **Ende der Veranstaltung**

Anmeldung/Rückantwort

Ihre Anmeldung schicken Sie bitte per Post, Fax oder E-Mail an:

Industrie- und Handelskammer Erfurt,
Frau Sieglinde Frenzel,
Arnstädter Str. 34,
99096 Erfurt
Fax: **0361 3485972**,
E-Mail: frenzel@erfurt.ihk.de

Anmeldeschluss: **10. Oktober 2016**

Ein **Teilnahmeentgelt** wird nicht erhoben.

Veranstalter: Schlichtungsbeirat Thüringen
c/o IHK Erfurt
Arnstädter Str. 34

An der Veranstaltung „Damit aus Mücken keine Elefanten werden: Neue Regeln für die Behandlung von Verbraucherbeschwerden“ am 20. Oktober 2016, in der IHK Erfurt, Arnstädter Str. 34, 99096 Erfurt, Großer Saal
(zutreffendes bitte ankreuzen)

nehme ich teil.

Teilnahmezertifikat wird erwünscht (bitte Anschrift angeben)

Name, Anschrift...

.....
.....

Bitte beachten Sie, dass zum Parken das Parkhaus „Am Stadion“ (kostenfrei bei Entwertung der Parkkarte durch die IHK Erfurt) benutzt werden kann.

Am IHK-Gebäude gibt es keine Parkmöglichkeiten.

Datum

Stempel / Unterschrift